



## Manual General de Precios

Servicios Contratables y Precios Aplicables

Ámbito de aplicación: mayo 2021

## 1. CONSIDERACIONES GENERALES

Los precios y tarifas referentes a los servicios **Tuenti** incluidos en este Catálogo son los que prevalecen en caso de reclamación o conflicto. Para más información, puede consultar también la página web específica [www.tuenti.es](http://www.tuenti.es) habilitada al efecto por *Telefónica de España S.A.U.* y *Telefónica Móviles España, S.A.U.*; compañías prestadoras de los productos y servicios **Tuenti** en España.

Las tarifas en euros se aplican de la siguiente manera: el importe de tráfico de voz se calcula con seis decimales y para presentación en factura se redondea a cuatro decimales; las cuotas se calculan y muestran con cuatro decimales; en factura, una vez realizado el cálculo del importe total (impuestos incluidos), se redondea al segundo decimal.

Mientras no se especifique lo contrario en algún precio, los precios incluidos en el Manual General de Precios son de ámbito nacional. Solo se detallan los servicios orientados al Segmento Residencial. Todos los precios de este documento están expresados en Euros (€).

El actual catálogo de precios recoge la oferta comercial existente en Tuenti con fecha 01/08/2020 en adelante. No es un catálogo de precios anteriores a esta fecha y no se incluyen en el mismo las tarifas no comercializables disponibles con anterioridad a esta fecha. Tampoco se detallan las tarifas que por cualquier promoción o paso del tiempo sean mejoradas, cuyos cambios o mejoras serán detallados al cliente de forma particular. Para más información consultar el siguiente enlace: <https://www.tuenti.es/informacion-legal/>

A los precios indicados en este documento les serán de aplicación los impuestos indirectos correspondientes: En Península y Baleares aplica el IVA (21%), en Ceuta IPSI (10%), en Melilla IPSI (8%) y en Canarias IGIC (7%). Con anterioridad a enero de 2020 se aplicaba un IGIC del 3% que fue actualizado al 7% con fecha 01/01/2020, por lo que este catálogo entrará con ámbito de aplicación del IGIC 7% directamente al estar detallados los precios desde 15/02/2020.

Desde 22/03/2021 se aplica promoción 6 meses en dos de las tarifas prepago para nuevos clientes: en la Tarifa 3GB y 0 cent/min (pasa a tener 5GB y llamadas ilimitadas por 5,95€), y en la Tarifa 6GB y llamadas ilimitadas (pasa a tener 12GB llamadas ilimitadas por 9,95€). Después de esos 6 meses, la tarifa vuelve a las condiciones de origen. Las condiciones de los diferentes productos y servicios Tuenti se encuentran a disposición de los clientes, en todo momento, con carácter previo a la contratación, en <https://tuenti.es/informacion-legal/>. Así mismo, puedes consultar el detalle de nuestras políticas de Privacidad en <https://tuenti.es/ayuda/privacidad/>.

## 2. PRECIOS APLICABLES AL SERVICIO MÓVIL PREPAGO

(\*) A los precios indicados en este documento les serán de aplicación los impuestos indirectos correspondientes: En Península y Baleares aplica el IVA (21%), en Ceuta IPSI (10%), en Melilla IPSI (8%) y en Canarias IGIC (7%).

(\*\*) Normas de uso razonable detalladas en: <https://www.tuenti.es/informacion-legal/condiciones-tarifas/>

### • TARIFA PREPAGO 3GB.

<p>1) Tarifa 3GB y llamadas a 0 cent./min: Oferta paquetizada mensual de 5,95€/mes</p>	<p>Cuota mensual, disponible para líneas "Tuenti" en la modalidad de prepago, de 5,95 euros. En concreto, la tarifa incluiría:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>✓ Bono de datos de 3GB con conexión móvil 4G.</li><li>✓ En caso de exceder los datos de dicho Bono, se aplicará una reducción de velocidad a 64kbps con opción a comprar un Bonoplus adicional de 250MB por 1,5€ o 5GB por 6€.</li><li>✓ Las llamadas GSM a destinos nacionales dentro del territorio nacional se tarificarán a 0 cént./min los primeros 30 min. de cada llamada (después 6 cént./min.) y con establecimiento a 20 cént.</li><li>✓ Adicionalmente, los clientes podrán decidir contratar mensualmente uno de los siguientes Bonoplus de voz GSM disponibles: (i) 50 min por 3€; o (ii) 120 min por 4€.</li><li>✓ Envío de SMS a 9,68 céntimos.</li><li>✓ Los Bonos de datos y las llamadas de esta tarifa podrán utilizarse tanto en territorio nacional como en viajes por el Espacio Económico Europeo, sin recargos adicionales por roaming (sujeto a política de uso razonable conforme a la normativa europea aplicable).</li></ul>
--	---

Precios especificados con IVA incluido. Precios y condiciones aplicables desde 18/08/2020. Con anterioridad a esta fecha, esta tarifa disponía de las mismas características pero un precio de 6,95€/mes (IVA incl.)

Desde 18/08/2020 los Bonoplus de Datos tendrán el mismo precio tanto en contrato como en prepago, siendo 5GB por 6,00€ (IVA incl.) y 250MB por 1,50€ (IVA incl.) Con anterioridad a esta fecha, los prepago, solo podían contratar 1GB por 6,00€ (IVA incl.) y 250 MB por 1,50€ (IVA incl.).

## • TARIFA PREPAGO 6GB.

<p>2) Tarifa 6GB y llamadas ilimitadas: Oferta paquetizada mensual de 9,95€/mes</p>	<p>Cuota mensual, disponible para líneas "Tuenti" en la modalidad de prepago, de 9,95 euros. En concreto, la tarifa incluiría:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>✓ Bono de datos de 6GB con conexión móvil 4G.</li><li>✓ En caso de exceder los datos de dicho Bono, se aplicará una reducción de velocidad a 64kbps con opción a comprar un Bonoplus adicional de 250MB por 1,5€ o 5GB por 6€.</li><li>✓ Llamadas GSM ilimitadas a destinos nacionales dentro del territorio nacional, sujetas a normas de uso razonable.</li><li>✓ Envío de SMS a 9,68 céntimos.</li><li>✓ Los Bonos de datos y las Llamadas de esta tarifa podrán utilizarse tanto en territorio nacional como en viajes por el Espacio Económico Europeo, sin recargos adicionales por roaming (sujeto a política de uso razonable conforme a la normativa europea aplicable).</li></ul>
---	--

Precios especificados con IVA incluido. Llamadas ilimitadas sujetas a condiciones de uso razonable. Precios aplicables desde 18/08/2020. Con anterioridad a esta fecha, esta tarifa disponía de 5GB en lugar de los 6GB actuales; y llamadas a 0 cent./min. en lugar de ilimitadas, por el mismo precio, 9,95€/mes (IVA incl.)

Desde 18/08/2020 los Bonoplus de Datos tendrán el mismo precio tanto en contrato como en prepago, siendo 5GB por 6,00 € (IVA incl.) y 250MB por 1,50€ (IVA incl.) Con anterioridad a esta fecha, los prepago, solo podían contratar 1GB por 6,00€ (IVA incl.) y 250MB por 1,50€ (IVA incl.).

## • TARIFA PREPAGO 14GB.

<p>3) Tarifa 14GB y Llamadas ilimitadas: Oferta paquetizada mensual de 13,95€/mes</p>	<p>Cuota mensual, disponible para líneas "Tuenti" en la modalidad de prepago, de 13,95 euros. En concreto, la tarifa incluiría:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>✓ Bono de datos de 14GB con conexión móvil 4G.</li><li>✓ En caso de exceder los datos de dicho Bono, se aplicará una reducción de velocidad a 64kbps con opción a comprar un Bonoplus adicional de 250MB por 1,5€ o 5GB por 6€.</li><li>✓ Llamadas GSM ilimitadas a destinos nacionales dentro del territorio nacional, sujetas a normas de uso razonable.</li><li>✓ Envío de SMS a 9,68 céntimos.</li><li>✓ Los Bonos de datos y las Llamadas de esta tarifa podrán utilizarse tanto en territorio nacional como en viajes por el Espacio Económico Europeo, sin recargos adicionales por roaming (sujeto a política de uso razonable conforme a la normativa europea aplicable).</li></ul>
---	--

Precios especificados con IVA incluido. Llamadas ilimitadas sujetas a condiciones de uso razonable. Precios aplicables desde 18/08/2020. Con anterioridad a esta fecha, esta tarifa disponía de 11GB en lugar de 14GB; y disponía de Llamadas a 0 cent./min en lugar de ilimitadas, por el mismo precio, 13,95€/mes (IVA incl.)

Desde 18/08/2020 los Bonoplus de Datos tendrán el mismo precio tanto en contrato como en prepago, siendo 5GB por 6,00€ (IVA incl.) y 250MB por 1,50€ (IVA incl.) Con anterioridad a esta fecha, los prepago, solo podían contratar 1GB por 6,00€ (IVA incl.) y 250 MB por 1,50€ (IVA incl.).

Adicionalmente, señalar que, de las tarifas mencionadas en las tablas anteriores, se excluyen con carácter general los números especiales, servicios premium y roaming fuera del mencionado Espacio Económico Europeo, así como números internacionales que se regirán de conformidad con sus propias tarifas aplicables.

## 2. 1.TARIFAS PREPAGO PROMOCIONALES POR 6 MESES

Desde 22/03/2021 se aplica promoción 6 meses en dos de las tarifas prepago para nuevos clientes: en la Tarifa 3GB y 0 cent/min (pasa a tener 5GB y llamadas ilimitadas por 5,95€), y en la Tarifa 6GB y Llamadas ilimitadas (pasa a tener 12GB Llamadas ilimitadas por 9,95€). Después de esos 6 meses, la tarifa vuelve a las condiciones de origen. Vigencia de la promoción: del 22/03/21 hasta el 31/12/21. Las condiciones de los diferentes productos y servicios Tuenti se encuentran a disposición de los clientes, en todo momento, con carácter previo a la contratación, en <https://tuenti.es/informacion-legal/>. Así mismo, puedes consultar el detalle de nuestras políticas de Privacidad en <https://tuenti.es/ayuda/privacidad/>.

### • TARIFA PREPAGO PROMO 5GB y LLAMADAS ILIMITADAS POR 6 MESES

<p>3) Tarifa 5GB y llamadas ilimitadas: Oferta paquetizada mensual de 5,95€/mes</p>	<p>Cuota mensual, disponible para líneas "Tuenti" en la modalidad de prepago en los 6 primeros meses de 5,95 euros. En concreto, la tarifa incluiría:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>✓ Bono de datos de 5GB con conexión móvil 4G.</li><li>✓ En caso de exceder los datos de dicho Bono, se aplicará una reducción de velocidad a 64kbps con opción a comprar un Bonoplus adicional de 250MB por 1,5€ o 5GB por 6€.</li><li>✓ Llamadas GSM ilimitadas a destinos nacionales dentro del territorio nacional, sujetas a normas de uso razonable.</li><li>✓ Envío de SMS a 9,68 céntimos.</li><li>✓ Los Bonos de datos y las llamadas de esta tarifa podrán utilizarse tanto en territorio nacional como en viajes por el Espacio Económico Europeo, sin recargos adicionales por roaming (sujeto a política de uso razonable conforme a la normativa europea aplicable).</li><li>✓ Una vez vencidos los 6 meses su tarifa pasa a 3GB con Llamadas a 0 cent./min + establecimiento de llamada, por 5,95€, detallada en el punto 2 de este catálogo: Servicio Móvil Prepago.</li></ul>
---	---

Precios especificados con IVA incluido. Llamadas ilimitadas sujetas a condiciones de uso razonable.

## • TARIFA PREPAGO PROMO 12GB y LLAMADAS ILIMITADAS POR 6 MESES

<p>3) Tarifa 12GB y Llamadas ilimitadas: Oferta paquetizada mensual de 9,95€/mes</p>	<p>Cuota mensual, disponible para líneas "Tuenti" en la modalidad de prepago en los 6 primeros meses de 9,95 euros. En concreto, la tarifa incluiría:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>✓ Bono de datos de 12GB con conexión móvil 4G.</li><li>✓ En caso de exceder los datos de dicho Bono, se aplicará una reducción de velocidad a 64kbps con opción a comprar un Bonoplus adicional de 250MB por 1,5€ o 5GB por 6€.</li><li>✓ Llamadas GSM ilimitadas a destinos nacionales dentro del territorio nacional, sujetas a normas de uso razonable.</li><li>✓ Envío de SMS a 9,68 céntimos.</li><li>✓ Los Bonos de datos y las Llamadas de esta tarifa podrán utilizarse tanto en territorio nacional como en viajes por el Espacio Económico Europeo, sin recargos adicionales por roaming (sujeto a política de uso razonable conforme a la normativa europea aplicable).</li><li>✓ Una vez vencidos los 6 meses su tarifa pasa a 6GB con Llamadas ilimitadas por 9,95€, detallada en el punto 2 de este catálogo: Servicio Móvil Prepago.</li></ul>
--	---

Precios especificados con IVA incluido. Llamadas ilimitadas sujetas a condiciones de uso razonable.

### 3. PRECIOS APLICABLES AL SERVICIO MÓVIL CONTRATO TUENTI

(\*) A los precios indicados en este documento les serán de aplicación los impuestos indirectos correspondientes: En Península y Baleares aplica el IVA (21%), en Ceuta IPSI (10%), en Melilla IPSI (8%) y en Canarias IGIC (7%).

(\*\*) Normas de uso razonable detalladas en: <https://www.tuenti.es/informacion-legal/condiciones-tarifas/>

#### • TARIFA CONTRATO 3GB.

<p>1) Tarifa 3GB y llamadas a 0 cent./min: Oferta paquetizada mensual de 5,95€/mes</p>	<p>Cuota mensual, disponible para líneas "Tuenti" en la modalidad de sólo móvil de contrato, de 5,95€. En concreto, la tarifa incluiría:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>✓ Bono de datos de 3GB con conexión móvil 4G.</li><li>✓ En caso de exceder los datos de dicho Bono, se aplicará una reducción de velocidad a 64kbps con opción a comprar un Bonoplus adicional (250MB por 1,5€ y/o 5GB por 6€).</li><li>✓ Las llamadas GSM a destinos nacionales dentro del territorio nacional se tarificarán a 0 cént./min los primeros 30 min. de cada llamada (después 6 cént./min.) y con establecimiento a 20 cént., salvo que el cliente opte por contratar dentro de su tarifa un Bono de voz con llamadas GSM ilimitadas por 5€ adicionales.</li><li>✓ Los clientes que no opten por contratar el Bono de voz con llamadas GSM ilimitadas podrán decidir contratar mensualmente uno de los siguientes Bonoplus de voz GSM disponibles: (i) 50 min por 3€; (ii) 120 min por 4€; o (iii) ilimitado por 10€.</li><li>✓ Las llamadas GSM ilimitadas de dichos bonos están sujetas a normas de uso razonable.</li><li>✓ Envío de SMS a 9,68 céntimos.</li><li>✓ Los Bonos de datos y minutos de esta tarifa podrán utilizarse tanto en territorio nacional como en viajes por el Espacio Económico Europeo y Reino Unido, sin recargos adicionales por roaming (sujeto a política de uso razonable conforme a la normativa europea aplicable).</li></ul>
--	---

Precios especificados con IVA incluido. Llamadas ilimitadas sujetas a condiciones de uso razonable. Precios aplicables desde 18/08/2020.



## • TARIFA CONTRATO 6GB.

<p>2) Tarifa 6GB y llamadas ilimitadas: Oferta paquetizada mensual de 9,95€/mes</p>	<p>Cuota mensual, disponible para líneas "Tuenti" en la modalidad sólo móvil de contrato, de 9,95€. En concreto, la tarifa incluiría:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>✓ Bono de datos de 5GB con conexión móvil 4G.</li><li>✓ En caso de exceder los datos de dicho Bono, se aplicará una reducción de velocidad a 64kbps con opción a comprar un Bonoplus adicional de 250MB por 1,5€ o 5GB por 6€.</li><li>✓ Llamadas GSM ilimitadas a destinos nacionales dentro del territorio nacional, sujetas a normas de uso razonable.</li><li>✓ Envío de SMS a 9,68 céntimos.</li><li>✓ Los Bonos de datos y Llamadas de esta tarifa podrán utilizarse tanto en territorio nacional como en viajes por el Espacio Económico Europeo y Reino Unido, sin recargos adicionales por roaming (sujeto a política de uso razonable conforme a la normativa europea aplicable).</li></ul>
---	---

Precios especificados con IVA incluido. Llamadas ilimitadas sujetas a condiciones de uso razonable. Precios aplicables desde 18/08/2020.

## • TARIFA CONTRATO 14GB.

<p>3) Tarifa 14GB y Llamadas ilimitadas: Oferta paquetizada mensual de 13,95/mes</p>	<p>Cuota mensual, disponible para líneas "Tuenti" en la modalidad sólo móvil de contrato, de 13,95€. En concreto, la tarifa incluiría:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>✓ Bono de datos de 14GB con conexión móvil 4G.</li><li>✓ En caso de exceder los datos de dicho Bono, se aplicará una reducción de velocidad a 64kbps con opción a comprar un Bonoplus adicional de 250MB por 1,5€ o 5GB por 6€.</li><li>✓ Llamadas GSM ilimitadas a destinos nacionales dentro del territorio nacional, sujetas a normas de uso razonable.</li><li>✓ Envío de SMS a 9,68 céntimos.</li><li>✓ Los Bonos de datos y Llamadas de esta tarifa podrán utilizarse tanto en territorio nacional como en viajes por el Espacio Económico Europeo y Reino Unido, sin recargos adicionales por roaming (sujeto a política de uso razonable conforme a la normativa europea aplicable).</li></ul>
--	---

Precios especificados con IVA incluido. Llamadas ilimitadas sujetas a condiciones de uso razonable. Precios aplicables desde 18/08/2020.

Adicionalmente, señalar que, de las tarifas mencionadas en las tablas anteriores, se excluyen con carácter general los números especiales, servicios premium y roaming fuera del mencionado Espacio Económico Europeo, así como números internacionales que se registrarán de conformidad con sus propias tarifas aplicables.

## CONSIDERACIONES AL SERVICIO MÓVIL

Quedan excluidas de todas las franquicias mencionadas en las tablas anteriores las llamadas dirigidas a números de tarifas especiales (902, 901, 060, OXY, 118AB..., entre otros) y de tarificación adicional (905, 80X), tráfico roaming originado o con destino zona 2, zona 3 o coberturas especiales, llamadas y SMS internacionales (origen España y destino cualquier otro país) y servicios Premium.

En estos supuestos, así como en el caso de que no estuviesen ya incluidos en las prestaciones o franquicias de los productos contratados por el cliente, serán de aplicación igualmente los precios y tarifas generales del Catálogo que puede consultar en <https://www.tuenti.es/informacion-legal/condiciones-tarifas/>

Además, las llamadas y los SMS ilimitados en aquellas modalidades de Tuenti que lo incluyan, así como el uso de la línea móvil en roaming dentro del Espacio Económico Europeo están sujetos a un uso razonable con carácter general.

Tarifas Tuenti sujetas a límite de uso razonable. Para una descripción detallada de los servicios y sus funcionalidades consultar <https://www.tuenti.es/informacion-legal/condiciones-tarifas/>

## 4. DETALLES DE TARIFICACIÓN. SERVICIO MÓVIL TUENTI

### SERVICIO MÓVIL TUENTI: GRAN PUBLICO

#### 4.1. ROAMING

Tuenti ofrece a sus clientes el servicio de roaming (o itinerancia) que les permite utilizar su línea móvil en la red de otros operadores con los que Telefónica ha llegado a un acuerdo.

El concepto "Tarifa Básica" que articula la oferta de roaming de Tuenti implica que el precio que paga el cliente es independiente del operador al que se conecta, dentro del ámbito de tarificación que sea aplicable. Se han definido los siguientes ámbitos.

##### 4.1.1. Llamadas de voz emitidas en itinerancia (gran público)

#### CUOTAS

Cuota de conexión: N/A

Cuota periódica (mensual): N/A

#### SERVICIO MEDIDO

El tráfico de voz se computa, salvo cuando se indica otra cosa, en segundos desde el primer segundo. El precio del servicio medido será el mismo sea cual sea el momento en que se realice la comunicación.

El precio depende de las zonas de origen y de destino de la comunicación; se considera llamada local a aquella en la que el país de origen y el de destino son el mismo.

Zona	Facturación Mínima* o Establecimiento de llamada Sin impuestos/ IVA incluido
Zona 1 a Zona 1	Según tarifa nacional
Zona 1 a Zonas 2 y 3	0,65€ / 0,7865€
Zona 2	1,00€ / 1,2100€
Zona 3	1,60€ / 1,9360€
A Zona Especial	0,49€ / 0,5929€

\*Facturación mínima de los 30 primeros segundos en zona 1

En Península y Baleares aplica IVA 21%, en Ceuta IPSI 10%, en Melilla IPSI 8%, y en Canarias IGIC 7%.

Origen	Destino			
	€ / segundo sin impuestos/IVA incluido			
	Zona 1	Zona 2	Zona 3	Zona especial
Zona 1	Según tarifa nacional	0,06650€ / 0,08047€	0,06650€ / 0,08047€	0,13317€ / 0,16114€

Origen	Destino			
	€ / segundo sin impuestos/IVA incluido			
	España	Local	Resto destinos	Zona especial
Zona 2	0,02500€ / 0,03025€	0,02500€ / 0,03025€	0,06650€ / 0,08047€	0,13317€ / 0,16114€
Zona 3	0,04167€ / 0,05042€	0,04167€ / 0,05042€	0,06650€ / 0,08047€	0,13317€ / 0,16114€

#### 4.1.2. Llamadas de voz recibidas en itinerancia (gran público)

El precio depende de la zona en la que se encuentre el cliente cuando reciba la llamada.

Zona	Estab. Llamada sin impuestos/IVA incluido	Precio por segundo sin impuestos/IVA incluido
Zona 1	0,00€	0,00€
Zona 2	1€ / 1,2100€	0,02500€ / 0,03025€
Zona 3	1,60€ / 1,9360€	0,04167€ / 0,05042€

#### 4.1.3. Mensajes de texto interpersonal cursados en itinerancia (gran público)

El precio del mensaje emitido depende de la zona de origen, cuando el destino es un operador terrestre. Los SMS recibidos en itinerancia son gratuitos.

Origen/ Destino	Precio SMS sin impuestos/IVA incluido
Zona 1 a Zona 1	Según tarifa nacional
Zona 1 a Resto	1,00€ / 1,2100 €
Zona 2 a Cualquier Destino	1,00€ / 1,2100€
Zona 3 a Cualquier Destino	1,00€ / 1,2100€

En Península y Baleares aplica IVA 21%, en Ceuta IPSI 10%, en Melilla IPSI 8%, y en Canarias IGIC 7%.

#### 4.1.4. Transmisión de datos por paquetes

El tráfico de datos emitido y recibido se tarifica según el volumen cursado en cada sesión.

Zona Origen	APN / WAP / I-Mode, Internet/Intranet sin impuestos/IVA incluido
Zona 1	Según tarifa nacional
Zona 2	10€/Mbyte /12,1000€/Mbyte
Zona 3	10€/Mbyte /12,1000€/Mbyte

En Península y Baleares aplica IVA 21%, en Ceuta IPSI 10%, en Melilla IPSI 8%, y en Canarias IGIC 7%.

En zona 1, 2 y 3, el volumen mínimo cobrado por sesión es 1 Kbytes y se factura en bloques completos de 1 Kbytes. El Streaming se tarifica a precio de Internet. Tuenti se reserva la opción de aplicar cambios en la tarificación roaming en Zona 2 para Andorra, EEUU y Suiza, que podrán incluir detalles diferentes al resto de países incluidos en esta zona 2 según determine Telefónica de España y cuyo detalle se especificará en <https://www.tuenti.es/informacion-legal/> y /o el presente catálogo de precios.

Se aplica un límite de 50€ mensuales (IVA no incluido) Para conectar desde cualquier país de Zona 2 y 3. Superado este límite, se cortará por seguridad la conexión a Internet.

#### 4.1.5. Roaming en operadores no terrestres

##### ÁMBITO DE APLICACIÓN

Los clientes móviles Tuenti pueden efectuar y recibir llamadas a través de operadores marítimos, aéreos y satelitales con los que Tuenti a través de Telefónica de España, tenga acuerdo de itinerancia. El precio que se aplica en el tráfico emitido y recibido en itinerancia en la red de estos operadores es el mismo para todos los clientes de contrato y tarjeta.

##### CUOTAS

Cuota de conexión: gratuita.

Cuota mensual: gratuita.

##### SERVICIO MEDIDO

El tráfico de voz se computa en fracciones de 1 segundo. El precio del servicio medido será el mismo sea cual sea el momento en que se realice la comunicación.

En Península y Baleares aplica IVA 21%, en Ceuta IPSI 10%, en Melilla IPSI 8%, y en Canarias IGIC 7%.

## TRÁFICO DE VOZ

Llamadas de voz emitidas y recibidas a través de operadores marítimos, aéreos y satelitales en cualquier zona geográfica:

E. Llamada sin impuestos/IVA incluido	Precio/ segundo sin impuestos/IVA incluido
2,5€ /3,0250€	0,09833€ / 0,11898€

## TRÁFICO DE MENSAJES DE TEXTO INTERPERSONAL

Los mensajes de texto enviados en itinerancia en la red de operadores marítimos, aéreos y satelitales se tarificarán a 1€/SMS sin impuestos (1,2100€/SMS IVA incluido), con independencia del destino del mensaje y del momento de la comunicación.

Los mensajes de texto recibidos en itinerancia en la red de operadores marítimos, aéreos y satelitales son gratuitos.

## TRÁFICO DE DATOS

El tráfico de datos emitido y recibido (Internet, wap, BlackBerry, etc.) se tarifa según el volumen cursado en cada sesión. El precio es de 30€/MB sin impuestos (36,3000€/MB IVA incluido) y se factura en KB.

### 4.1.6. Servicios en Roaming

#### 4.1.6.1. Servicios internacionales

Esta sección recoge las tarifas aplicables al tráfico con origen España y destino otro país (tráfico interpersonal de Voz y mensajería). **LLAMADAS INTERNACIONALES** (ámbito aplicación: desde 18/02/2020)

Destino	Importe en €		
	Sin impuestos/ IVA incluido		
	Establecimiento de Llamada	Primer Minuto: Precio por segundo	Segundo min. y siguientes: Precio por segundo
Zona 1	0,1800€ / 0,2178€	0,000166€/0,0002009€	0,003166€/0,00383009€
Zona 2	0,6363€ / 0,7699€	0,0151€ / 0,0183€	0,0151€ / 0,0183€
Zona 3 Latam	0,6363€ / 0,7699€	0,0227€ / 0,0275€	0,0227€ / 0,0275€
Zona 3 Resto	0,6363€ / 0,7699€	0,0303€ / 0,0367€	0,0303€ / 0,0367€
Operadores de satélite, marítimos y aéreos	0,4500€ / 0,5445€	0,07840€ / 0,0949€	0,07840€ / 0,0949€

Desde 15 de mayo de 2019 hasta fecha 17 de febrero de 2020 las llamadas internacionales de móvil Tuenti desde España a los países del EEE costaron (IVA incl.): (i) Establecimiento de llamada a 0,2178€, (ii), primer minuto a 0,0121, (iii) segundo minuto y sucesivos a 0,2299/min; y (iv) SMS desde la línea móvil destino EEE a 0,0726€. Precios ya no vigentes.

## 4.2. RESTO DE SERVICIOS TUENTI

Están incluidos en el servicio móvil Tuenti:

- Cambio de titularidad
- Identificación de línea llamante
- Ocultación de identidad
- Aviso de llamadas perdidas / mensajes recibidos

## 4.3. OTROS SERVICIOS DE INFORMACIÓN TELEFÓNICA (no incluidos)

Las llamadas a estos servicios **no están incluidas** en Tuenti:

### 4.3.1. Servicios de información telefónica

Número	Proveedor	C1 (€/llamada)		C2 (€/segundo)		C3 (€/llamada)		C4 (€/segundo)	
		Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
11810	ALFA MEDIOS PUBLICITARIOS S.L. (ALFAMED)	0,3026	0,3661	0	0	0,0000	0,0000	0,0415	0,0502
11811	11811 Nueva Información Telefónica (NIT) (TELEGATE)	0,3026	0,3661	0	0	0,0000	0,0000	0,0415	0,0502
11812	Servicio Directorio Información Telefónica (CABLEUROPA, S.A.U.)	0,3026	0,3661	0	0	0,0000	0,0000	0,0416	0,0503
11813	PHONE INFO VALUE S.L.	0,3026	0,3661	0	0	0,0000	0,0000	0,0416	0,0503
11815	DIALPLAN TELECOM S.L.	0,3026	0,3661	0	0	0,0000	0,0000	0,0416	0,0503
11818	Atención Cliente Telecom, S.L.U.(11811 NIT)	0,3026	0,3661	0	0	0,0000	0,0000	0,0416	0,0503
11820	RENJILLO COMUNICACIONES S.L.	0,3026	0,3661	0	0	0,0000	0,0000	0,0416	0,0503
11822	ATENTO TELESERVICIOS ESPAÑA S.A.U.	0,3026	0,3661	0	0	0,0000	0,0000	0,0379	0,0458
11824	MASIP TI S.L.	0,3026	0,3661	0	0	0,0000	0,0000	0,0416	0,0503
11825	ATENTO TELESERVICIOS ESPAÑA S.A.U.	0,3026	0,3661	0	0	0,0000	0,0000	0,0416	0,0503
11827	LAVIDERIUS S.L. (ORANGE ESPAGNE S.L.)	0,3026	0,3661	0	0	0,0000	0,0000	0,0416	0,0503
11828	TELEFONO 24H ATENCIÓN AL CLIENTE S.L.	0,3026	0,3661	0	0	0,0000	0,0000	0,0416	0,0503
11829	LITRA TELECOMUNICACIONES, S.L. (MASVOZ)	0,3026	0,3661	0	0	0,0000	0,0000	0,0416	0,0503
11830	ADVANCED TELEPHONE SERVICES S.A. (VODAFONE-ONO)	0,3026	0,3661	0	0	0,0000	0,0000	0,0416	0,0503

11833	DL&L ENGINEERING SERVICES S.L.	0,3026	0,3661	0	0	0,0000	0,0000	0,0416	0,0503
11834	DATA PREMIUM DE VENEZUELA 11, CA (MASVOZ)	0,3026	0,3661	0	0	0,0000	0,0000	0,0416	0,0503



Número	Proveedor	C1 (€/llamada)		C2 (€/segundo)		C3 (€/llamada)		C4 (€/segundo)	
		Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
11838	Delimax (MASVOZ)	0,3026	0,3661	0	0	0,0000	0,0000	0,0416	0,0503
11840	ADDING SERVICIOS INTELIGENTES S.L (MASVOZ)	0,3026	0,3661	0	0	0,0000	0,0000	0,0416	0,0503
11841	LINOCIO HAGEN (CABLEEUROPA)	0,3026	0,3661	0	0	0,0000	0,0000	0,0416	0,0503
11842	INFORMACION TELEFONICA S.L. (MASVOZ)	0,3026	0,3661	0	0	0,0000	0,0000	0,0416	0,0503
11843	ATENCION TELEFONICA AVANZADA (11811 NIT)	0,3026	0,3661	0	0	0,0000	0,0000	0,0415	0,0502
11844	LINEAS DE RED INTELIGENTE	0,3026	0,3661	0	0	0,0000	0,0000	0,0416	0,0503
11845	DYNAMIC LESTER S.L.	0,3026	0,3661	0	0	0,0000	0,0000	0,0416	0,0503
11848	LUDICO BUSINESS & ENTERTAINMENT, S.L.	0,3026	0,3661	0	0	0,0000	0,0000	0,0416	0,0503
11850	11850 INFORMACION EMPRESARIAL S.L. (11811 NIT)	0,3026	0,3661	0	0	0,0000	0,0000	0,0416	0,0503
11855	UTOPIA THINKING SYSTEMS (DIALOGA)	0,3026	0,3661	0	0	0,0000	0,0000	0,0416	0,0503
11858	PEOPLE COACH S.L.	0,3026	0,3661	0	0	0,0000	0,0000	0,0416	0,0503
11865	RUBBIBERICA TECH S.L.	0,3026	0,3661	0	0	0,0000	0,0000	0,0416	0,0503
11866	TEXOM ACTIVITY S.L.	0,3026	0,3661	0	0	0,0000	0,0000	0,0416	0,0503
11868	NANOPAC CALL CENTER S.L.	0,3026	0,3661	0	0	0,0000	0,0000	0,0416	0,0503
11869	ADS SOLUTIONS S.L.	0,3026	0,3661	0	0	0,0000	0,0000	0,0416	0,0503
11870	11870 INFORMACION EN GENERAL S.L. (11811 NIT)	0,3026	0,3661	0	0	0,0000	0,0000	0,0416	0,0503
11875	YORTEK CONSULTING S.L.	0,3026	0,3661	0	0	0,0000	0,0000	0,0416	0,0503
11877	Remirson Inversora, S.L. (MASVOZ)	0,3026	0,3661	0	0	0,0000	0,0000	0,0416	0,0503
11878	TE CONECTAMOS TU LLAMADA, S.L.U	0,3026	0,3661	0	0	0,0000	0,0000	0,0416	0,0503
11880	SERVICIO DE ATENCION E INFORMACION S.L.	0,3026	0,3661	0	0	0,0000	0,0000	0,0416	0,0503

Número	Proveedor	C1 (€/llamada)		C2 (€/segundo)		C3 (€/llamada)		C4 (€/segundo)	
		Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
11881	INFORMACIÓN VALIOSA, S.L.	0,3026	0,3661	0	0	0,0000	0,0000	0,0416	0,0503
11885	MISTICO CALL CENTER S.L.	0,3026	0,3661	0	0	0,0000	0,0000	0,0416	0,0503
11886	TRISONATA S.L.	0,3026	0,3661	0	0	0,0000	0,0000	0,0416	0,0503
11887	ESTO ES MARKETING (ORANGE ESPAÑA)	0,3026	0,3661	0	0	0,0000	0,0000	0,0416	0,0503
11888	11888 SERVICIO CONSULTA TELEFONICA S.A.	0,1830	0,2214	0	0	0,0000	0,0000	0,0379	0,0458
11889	PLENO APOGEO, S.L.	0,3026	0,3661	0	0	0,0000	0,0000	0,0416	0,0503
11890	DIGITAL APPS, S.L.	0,3026	0,3661	0	0	0,0000	0,0000	0,0416	0,0503
11891	IN4YOU SIGLO XXI, S.L.U (MASVOZ TELECOMUNICACIONES INTERACTIVAS)	0,3026	0,3661	0	0	0,0000	0,0000	0,0416	0,0503
11892	TRIGADATENCIÓN TELEFONICAS.L. (ORANGE ESPAÑA)	0,3026	0,3661	0	0	0,0000	0,0000	0,0416	0,0503
11895	PROMO MEGASTORE TRADING COMPANY, S.L.	0,3026	0,3661	0	0	0,0000	0,0000	0,0416	0,0503
11898	ATENCIÓN AL CLIENTE 24 HORAS (ATCLI24H)	0,3026	0,3661	0	0	0,0000	0,0000	0,0416	0,0503
11899	Servicio Telefónico para el Ciudadano, S.L. (Dialoga)	0,3026	0,3661	0	0	0,0000	0,0000	0,0416	0,0503

En Península y Baleares aplica IVA 21%, en Ceuta IPSI 10%, en Melilla IPSI 8%, y en Canarias IGIC 7%.

C1: Establecimiento de llamada servicio soporte. C2:

Precio por segundo del servicio soporte.

C3: Establecimiento de llamada del servicio de información telefónica.

C4: Precio por segundo del servicio de información telefónica.

El servicio soporte tendrá una duración máxima de 20 segundos.

SMS recibido gratuito.

## 4.3.2. Servicios de tarificación adicional

### 4.3.2.1. Números 803-806-807

Servicios accesibles únicamente desde territorio nacional.

## VOZ

PRECIO TOTAL DEL SERVICIO (A+B)				
NUMERACIÓN DE TARIFAS ESPECIALES : 803-806-807				
Numeración ( Y= 3,6,7)	Establecimiento (€/llamada)		€/segundo	
	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
80 Y (A=0,1)	1,0349€	1,2522 €	0,0108 €	0,0130 €
80 Y (A=2,3)	1,0349 €	1,2522 €	0,0175 €	0,0212 €
80 Y (A=4,5)*	1,0349 €	1,2522 €	0,0217 €	0,0263 €
80 Y (A=6,7)	1,0349 €	1,2522 €	0,0325 €	0,0393 €
80 Y (A=8)	1,0349 €	1,2522 €	0,0575 €	0,0696 €
80 Y (A=9)	1,0349 €	1,2522 €	0,0825 €	0,0998 €
Observaciones	(*) Excepto numeración de Micro pagos. Estos servicios corresponden a tarificación adicional de voz. 803: Servicios exclusivos para adultos. 806: Servicios de ocio y entretenimiento. 807: Servicios Profesionales. El establecimiento de llamada incluye una franquicia de 20 segundos. Transcurridos estos 20 segundos, se facturará en segundos.			

SERVICIO SOPORTE(A)				
NUMERACIÓN DE TARIFAS ESPECIALES : 803-806-807				
Numeración ( Y= 3,6,7)	Establecimiento (€/llamada)		€/segundo	
	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
80 Y (A=0,1)	1,0349 €	1,2522 €	0,0067 €	0,0081€
80 Y (A=2,3)	1,0349 €	1,2522 €	0,0067 €	0,0081€
80 Y (A=4,5)*	1,0349 €	1,2522 €	0,0067 €	0,0081€
80 Y (A=6,7)	1,0349 €	1,2522 €	0,0125 €	0,0151 €
80 Y (A=8)	1,0349 €	1,2522 €	0,0225 €	0,0272 €
80 Y (A=9)	1,0349 €	1,2522 €	0,0275 €	0,0333 €

Observaciones	(*) Excepto numeración de Micro pagos El establecimiento de llamada incluye una franquicia de 20 segundos. Transcurridos estos 20 segundos, se facturará en segundos. Precio aplicable desde el inicio de la llamada.
---------------	--

RETRIBUCIÓN (B)				
NUMERACIÓN DE TARIFAS ESPECIALES (TARIFICACIÓN ESPECIAL VOZ) : 803-806-807				
Numeración ( Y= 3,6,7)	Establecimiento (€/llamada)		€/segundo	
	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
80 Y (A=0,1)			0,0041€	0,0049 €
80 Y (A=2,3)			0,0108 €	0,0131 €
80 Y (A=4,5)*			0,0150 €	0,0182 €
80 Y (A=6,7)			0,0200 €	0,0242 €
80 Y (A=8)			0,0350 €	0,0424 €
80 Y (A=9)			0,0550 €	0,0665€
Observaciones	(*) Excepto numeración de Micro pagos. Precio por segundo aplicable a la llamada que supere los 20 segundos iniciales.			

En Península y Baleares aplica IVA 21%, en Ceuta IPSI 10%, en Melilla IPSI 8%, y en Canarias IGIC 7%.

#### 4.3.2.2. Números 905

NÚMEROS DE TARIFAS ADICIONALES (LLAMADAS MASIVAS): NÚMEROS QUE COMIENZAN POR 905

Servicios accesibles únicamente desde territorio nacional.

NÚMEROS DE TARIFAS ADICIONALES (LLAMADAS MASIVAS): NÚMEROS QUE COMIENZAN POR 905						
Tráfico de Voz	Precio por llamada (A+B)		Precio Soporte por llamada (A)		Retribución por llamada (B)	
	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
905 Nivel I	0,7500 €	0,9075€	0,7500 €	0,9075€	0,0000 €	0,0000 €
905 Nivel II	1,0500 €	1,2705 €	0,8500 €	1,0285 €	0,2000 €	0,2420 €
905 Nivel III	1,6500 €	1,9965 €	0,7500 €	0,9075€	0,9000 €	1,0890 €

### 4.3.2.3. Números 901-902

#### NÚMEROS DE TARIFAS ESPECIALES (PAGO COMPARTIDO)

#### NÚMEROS QUE COMIENZAN POR 901

Las tarifas de estos servicios son las siguientes:

Tipo de llamada	Establecimiento (€/llamada)		€/segundo	
	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
Voz	0,2586 €	0,3129 €	0,0043 €	0,0052 €
Observaciones	El precio será el mismo independiente del momento en que se efectúe la comunicación. El tráfico se computará en segundos, desde el primer segundo.			

Estas condiciones aplican también a llamadas en roaming zona 1/UE.

#### NÚMEROS DE TARIFAS ESPECIALES (PAGO POR EL LLAMANTE SIN RETRIBUCIÓN PARA EL LLAMADO)

#### NÚMEROS QUE COMIENZAN POR 902

Las tarifas de estos servicios son las siguientes:

Tipo de llamada	Establecimiento (€/llamada)		€/segundo	
	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
Voz	0,4000 €	0,4840 €	0,0067 €	0,0081 €
Observaciones	El precio será el mismo independiente del momento en que se efectúe la comunicación. El tráfico se computará en segundos, desde el primer segundo.			

Estas condiciones aplican también a llamadas en roaming zona 1/UE.

#### 4.3.2.4. Números 700-800-900

Contrato:

Tipo de llamada	Establecimiento (€/llamada)		€/segundo	
	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
Línea 800	---	---	---	---
Línea 900	---	---	---	---
Línea 70X	0,1653 €	0,2000 €	0,0067	0,0081
Observaciones	El tráfico se computará en segundos, desde el primer segundo.			

Estas condiciones aplican también a llamadas en roaming zona 1/UE.

#### 4.4. NÚMEROS DE INTERÉS SOCIAL

Número	Nombre del servicio	E. Llamada		€/segundo	
		sin impuestos	con impuestos	sin impuestos	con impuestos
010	010. Administración Local (1)	0,1500 €	0,1815 €	0,00300 €	0,00363 €
011	Información de tráfico y auxilio en carretera	0,1800 €	0,2178 €	0,00300 €	0,00363 €
012	012. Adm. Autonómica (2)	0,6300 €	0,7623 €	- €	- €
016	Violencia de género	- €	- €	- €	- €
017	Línea de ayuda en Ciberseguridad	- €	- €	- €	- €
060	Información de la Administración General del Estado	0,1500 €	0,1815 €	0,00300 €	0,00363 €
061	Urgencias sanitarias	0,2000 €	0,2420 €	- €	- €
062	Guardia Civil	0,2000 €	0,2420 €	- €	- €
065	Atención a las personas en dependencia	- €	- €	- €	- €
080	Servicio local de bomberos	0,2000 €	0,2420 €	- €	- €
085	Servicio provincial de bomberos	- €	- €	- €	- €
088	Policía Autonómica	- €	- €	- €	- €
091	Policía Nacional	0,2000 €	0,2420 €	- €	- €
092	Policía Local	0,2000 €	0,2420 €	- €	- €
112	Emergencias	- €	- €	- €	- €
1006	Protección Civil	- €	- €	- €	- €
116000	Niños desaparecidos	- €	- €	- €	- €
116006	Atención a la infancia	- €	- €	- €	- €
116111	Atención a la infancia	- €	- €	- €	- €
116117	Atención a la infancia	- €	- €	- €	- €
116123	Atención a la infancia	- €	- €	- €	- €

Las tarifas se facturarán por segundos desde el inicio de la comunicación.

(1) Conforme Resolución de la SETSI, se atribuye el número 010 al servicio de información de las Administraciones Locales y cada Ayuntamiento elegirá si es un servicio con coste o gratuito para el llamante en cuyo caso no se facturará ningún importe.

(2) Conforme Resolución de la SETSI, se atribuye el número 012 al servicio de información de las Comunidades Autónomas y cada Comunidad Autónoma elegirá si es un servicio con coste o gratuito para el llamante en cuyo caso no se facturará ningún importe.

#### 4.5. SERVICIOS ESPECIALES

1511	VCatalana Telecomunicaciones	0,00 €	0,000 €
1512	VCatalana Telecomunicaciones	0,00 €	0,000 €
1515	XTRA TELECOM, S.A.UNIPERSONAL	0,00 €	0,000 €
1516	Orange	0,00 €	0,000 €
1530	CAPCOM	0,00 €	0,000 €
1531	CAPCOM	0,00 €	0,000 €
1532	CAPCOM	0,00 €	0,000 €
1533	CAPCOM	0,00 €	0,000 €
1534	CAPCOM	0,00 €	0,000 €
1540	Cabletelca	0,00 €	0,000 €
1541	Cabletelca	0,00 €	0,000 €
1542	Cabletelca	0,00 €	0,000 €
1550	Grapes	0,00 €	0,000 €
1552	Grapes	0,00 €	0,000 €
1553	Grapes	0,00 €	0,000 €
1554	Grapes	0,00 €	0,000 €
1555*	(*Pasa a ser gratuito en nacional, no Roaming)	0,00€	0,000 €
1560	Global One Communications Service	0,00 €	0,000 €
1561	Global One Communications Service	0,00 €	0,000 €
1562	Global One Communications Service	0,00 €	0,000 €
1563	Global One Communications Service	0,00 €	0,000 €
1565	Jazztel	0,00 €	0,000 €
1566	Jazztel	0,00 €	0,000 €
1567	Jazztel	0,00 €	0,000 €
1575	Cable&Gireles	0,00 €	0,000 €
1576	Cable&Gireles	0,00 €	0,000 €
1592	Cableuropa (Ono)	0,00 €	0,00 €
1600	Cablesur	0,00 €	0,000 €

1622	Opera	0,00 €	0,000 €
1630	Firsmark	0,00 €	0,000 €
1631	Firsmark	0,00 €	0,000 €
1632	Firsmark	0,00 €	0,000 €
1633	Firsmark	0,00 €	0,000 €
1640	Idecnet	0,00 €	0,000 €
1666	Opera	0,00 €	0,000 €
1671	Grupalia Internet	0,00 €	0,000 €
1672	Grupalia Internet	0,00 €	0,000 €

1673	Grupalia Internet	0,00 €	0,000 €
1674	Grupalia Internet	0,00 €	0,000 €
1685	Teleconnect	0,00 €	0,000 €
1686	Teleconnect	0,00 €	0,000 €
1700	YOIGO	0,00 €	0,000 €
1701	TELE2	0,00 €	0,000 €
1702	TELE2	0,00 €	0,000 €
1710	XFERA MÓVILES, S.A.	0,00 €	0,000 €
1711	Iberian Network communications	0,00 €	0,000 €
1712	Iberian Network communications	0,00 €	0,000 €
1744	EUSKALTEL S.A.	0,00 €	0,000 €
1770	TISCALI	0,00 €	0,000 €
1771	TISCALI	0,00 €	0,000 €
1772	TISCALI	0,00 €	0,000 €
1774	AIRE Telecom	0,00 €	0,000 €
015	Retevisión	0,00 €	0,000 €
045	Retevisión	0,00 €	0,000 €
1727	XFERA MÓVILES, S.A.	0,00 €	0,000 €
1495	XTRA TELECOM, S.A.UNIPERSONAL	0,00 €	0,000 €
1496	XTRA TELECOM, S.A.UNIPERSONAL	0,00 €	0,000 €
1497	XTRA TELECOM, S.A.UNIPERSONAL	0,00 €	0,000 €
1498	XTRA TELECOM, S.A.UNIPERSONAL	0,00 €	0,000 €
1499	XTRA TELECOM, S.A.UNIPERSONAL	0,00 €	0,000 €



## 4.6. OFICINA DE NACIONES UNIDAS +888

+888, correspondiente a la numeración utilizada por la Oficina de las Naciones Unidas para la Coordinación de Asuntos Humanitarios. Es un servicio especial en roaming.

E. Llamada: 0,1500€ sin impuestos (0,1815€ IVA incluido)

Precio /segundo: 0,00120€ sin impuestos (0,00145€ IVA incluido)

## 4.7. SERVICIOS DE MENSAJERÍA

### 4.7.1. Mensajería SMS

#### SERVICIOS DE SMS ORIGEN ESPAÑA DESTINO CEE, DESDE 15/05/2019

Desde 15 de mayo 2019 en adelante la tarificación de SMS desde la línea móvil Tuenti destino EEE pasa a 0,06€ sin impuestos / 0,0726€ IVA incl.

#### SERVICIOS DE MENSAJERÍA MULTIMEDIA (MMS)

El Servicio de Mensajería Multimedia (MMS) no está disponible en Tuenti. Más información aquí:

<https://www.tuenti.es/ayuda/servicio-mms-no-disponible/>

## 5. ANEXOS I Y II:

### PAÍSES DE ROAMING Y ZONAS DE TARIFICACIÓN EN LLAMADAS INTERNACIONALES

#### 5.1. Países comprendidos en cada zona de tarificación de Roaming

Ámbito de aplicación: 15/02/2020 en adelante

País	Zona para tarificación del tráfico ROAMING
Afghanistan	Zona 3
Africa Del Sur	Zona 3
Alaska	Zona 3
Albania	Zona 2
Alemania	Zona 1
Andorra	Zona 2
Angola	Zona 3
Anguilla	Zona 3
Antigua y Barbuda	Zona 3
Antillas Holandesas	Zona 3
Arabia Saudí	Zona 3
Argelia	Zona 2
Argentina	Zona 3
Armenia	Zona 3
Aruba	Zona 3
Ascension	Zona 3
Australia	Zona 3
Austria	Zona 1
Azerbaiyán	Zona 3
Bahamas	Zona 3

Bahrein	Zona 3
Bangladesh	Zona 3
Barbados	Zona 3
Bélgica	Zona 1
Belize	Zona 3
Benin	Zona 3
Bermudas	Zona 3
Bhutan	Zona 3
Bielorrusia	Zona 2
Bolivia	Zona 3
Bosnia y Herzegovina	Zona 2
Botswana	Zona 3
Brasil	Zona 3
Brunei	Zona 3
Bulgaria	Zona 1
Burkina Faso	Zona 3
Burundi	Zona 3
Cabo Verde	Zona 3
Caiman	Zona 3
Camboya	Zona 3
Camerún	Zona 3
Canadá	Zona 2
Centro Africana Rep.	Zona 3
Colombia	Zona 3
Comores	Zona 3
Congo	Zona 3
Cook Islas	Zona 3
Corea Del Sur	Zona 3
Corea del Norte	Zona 3
Costa de Marfil	Zona 3
Costa Rica	Zona 3

Croacia	Zona 1
Cuba	Zona 3
Chad	Zona 3
Chile	Zona 3
China	Zona 3
Chipre	Zona 1
Diego Garcia Islas	Zona 3
Dinamarca	Zona 1
Dominica	Zona 3
Ecuador	Zona 3
Egipto	Zona 3
El Salvador	Zona 3
Emiratos Arabes	Zona 3
Eritrea	Zona 3
Eslovaquia Rep.	Zona 1
Eslovenia	Zona 1
Estados Unidos	Zona 2
Estonia	Zona 1
Etiopia	Zona 3
Fidji	Zona 3
Filipinas	Zona 3
Finlandia	Zona 1
Francia	Zona 1
Gabon	Zona 3
Gambia	Zona 3
Ghana	Zona 3
Gibraltar	Zona 1
Granada	Zona 3
Grecia	Zona 1
Groenlandia	Zona 3
Guadalupe	Zona 1

Guam	Zona 3
Guatemala	Zona 3
Guayana	Zona 3
Guyana Francesa	Zona 1
Guinea Bissau	Zona 3
Guinea Ecuatorial	Zona 3
Guinea Rep.	Zona 3
Haiti	Zona 3
Hawai	Zona 3
Holanda	Zona 1
Honduras	Zona 3
Hong Kong	Zona 3
Hungría	Zona 1
India	Zona 3
Indonesia	Zona 3
Iran	Zona 3
Iraq	Zona 3
Irlanda	Zona 1
Isla de Man	Zona 2
Isla Guernsey	Zona 2
Isla Jersey	Zona 2
Isla Kish	Zona 3
Islandia	Zona 1
Islas Feroe	Zona 3
Islas Malvinas	Zona 3
Islas Mauricio	Zona 3
Islas Palaos	Zona 3
Islas Reunión	Zona 1
Islas Salomón	Zona 3
Islas Seychelles	Zona 3
Islas Vírgenes Americanas	Zona 3

Islas Vírgenes Británicas	Zona 3
Israel	Zona 3
Italia	Zona 1
Jamaica	Zona 3
Japon	Zona 3
Jordania	Zona 3
Kazakstan	Zona 3
Kenia	Zona 3
Kirguizia	Zona 3
Kiribati	Zona 3
Kuwait	Zona 3
Laos	Zona 3
Leshoto	Zona 3
Letonia	Zona 1
Líbano	Zona 3
Liberia	Zona 3
Libia	Zona 3
Liechtenstein	Zona 1
Lituania	Zona 1
Luxemburgo	Zona 1
Macao	Zona 3
Macedonia	Zona 2
Madagascar	Zona 3
Malasia	Zona 3
Malawi	Zona 3
Maldivas	Zona 3
Mali	Zona 3
Malta	Zona 1
Marianas Islas	Zona 3
Marruecos	Zona 2
Marshall Islas	Zona 3

Martinica	Zona 1
Mauritania	Zona 3
Mayotte	Zona 1
México	Zona 3
Micronesia	Zona 3
Moldavia	Zona 2
Mónaco	Zona 1
Mongolia Rep. Pop.	Zona 3
Montenegro	Zona 2
Montserrat	Zona 3
Mozambique	Zona 3
Myanmar	Zona 3
Namibia	Zona 3
Nauru	Zona 3
Nepal	Zona 3
Nicaragua	Zona 3
Niger	Zona 3
Nigeria	Zona 3
Nive	Zona 3
Noruega	Zona 1
Nueva Caledonia	Zona 3
Nueva Zelanda	Zona 3
Oman	Zona 3
Pakistan	Zona 3
Palestina	Zona 3
Panamá	Zona 3
Papua Nueva Guinea	Zona 3
Paraguay	Zona 3
Perú	Zona 3
Polinesia Francesa	Zona 3
Polonia	Zona 1

Portugal	Zona 1
Puerto Rico	Zona 3
Qatar	Zona 3
Reino Unido	Zona 1
Rep. Dominicana	Zona 3
República Checa	Zona 1
República de Georgia	Zona 2
Ruanda	Zona 3
Rumania	Zona 1
Rusia	Zona 2
Samoa Americana	Zona 3
Samoa Occidental	Zona 3
San Bartolomé	Zona 1
San Cristóbal y Nevis	Zona 3
San Marino	Zona 1
San Pedro Y Miquelon	Zona 3
San Vicente y Granadina	Zona 3
Santa Elena	Zona 3
Santa Lucía	Zona 3
Santo Tomé y Príncipe	Zona 3
Senegal	Zona 3
Serbia	Zona 2
Sierra Leona	Zona 3
Singapur	Zona 3
Siria	Zona 3
Somalia	Zona 3
Sri Lanka	Zona 3
Suazilandia	Zona 3
Sudán	Zona 3
Suecia	Zona 1
Suiza	Zona 2



Surinam	Zona 3
Tailandia	Zona 3
Taiwan	Zona 3
Tanzania	Zona 3
Tayikistan	Zona 3
Terr. Ext. Australia	Zona 3
Timor	Zona 3
Togo	Zona 3
Tokelau	Zona 3
Tonga	Zona 3
Trinidad y Tobago	Zona 3
Tunez	Zona 2
Turkmenistan Rep.	Zona 3
Turks y Caicos	Zona 3
Turquía	Zona 2
Tuvalu	Zona 3
Ucrania	Zona 2
Uganda	Zona 3
Uruguay	Zona 3
Uzbekistán	Zona 3
Vanuatu	Zona 3
Venezuela	Zona 3
Vietnam	Zona 3
Walis Y Futuna	Zona 3
Yemen Rep.	Zona 3
Yibuti	Zona 3
Zaire	Zona 3
Zambia	Zona 3
Zimbabwe	Zona 3

## 5.2. Países comprendidos en cada zona de tarificación internacional

### ZONAS DE TARIFICACIÓN INTERNACIONAL DE TUENTI

A continuación, se detallan algunos de los países comprendidos en cada una de las zonas de tarificación descritas en los precios de llamadas internacionales de Tuenti:

Ámbito aplicación: 15/02/2020 en adelante

País	Zona	País	Zona
Albania	Zona 2	Bulgaria	Zona 1
Alemania	Zona 1	Camboya	Zona 3 Resto
Andorra	Zona 2	Canadá	Zona 2
Arabia Saudí	Zona 3 Resto	Colombia	Zona 3 Latam
Argentina	Zona 3 Latam	Corea Del Sur	Zona 3 Resto
Australia	Zona 3 Resto	Corea del Norte	Zona 3 Resto
Austria	Zona 1	Costa Rica	Zona 3 Latam
Azerbaiján	Zona 3 Resto	Croacia	Zona 1
Bahrein	Zona 3 Resto	Cuba	Zona 3 Resto
Bangladesh	Zona 3 Resto	Chile	Zona 3 Latam
Bélgica	Zona 1	Chipre	Zona 1
Bielorrusia	Zona 2	Dinamarca	Zona 1
Bolivia	Zona 3 Latam	Dominica	Zona 3 Resto
Brasil	Zona 3 Latam	Ecuador	Zona 3 Latam
Brunei	Zona 3 Resto	Egipto	Zona 3 Resto
		El Salvador	Zona 3 Latam

Emiratos Árabes	Zona 3 Resto
Eslovaquia	Zona 1
Eslovenia	Zona 1
Estados Unidos	Zona 2
Estonia	Zona 1
Fidji	Zona 3 Resto
Filipinas	Zona 3 Resto
Finlandia	Zona 1
Francia	Zona 1
Gibraltar	Zona 1
Grecia	Zona 1
Groenlandia	Zona 3 Resto
Guadalupe	Zona 1
Guatemala	Zona 3 Latam
Guayana	Zona 3 Resto
Guyana Francesa	Zona 1
Haiti	Zona 3 Resto
Holanda	Zona 1
Honduras	Zona 3 Latam
Hong Kong	Zona 3 Resto
Hungría	Zona 1
Indonesia	Zona 3 Resto
Iridium	ESPECIAL
Irlanda	Zona 1
Isla de Man	Zona 2

Isla Guernsey	Zona 2
Isla Jersey	Zona 2
Isla Kish	Zona 3 Resto
Islandia	Zona 2
Islas Feroe	Zona 3 Resto
Islas Palaos	Zona 3 Resto
Islas Reunión	Zona 1
Islas Vírgenes Británicas	Zona 3 Resto
Israel	Zona 3 Resto
Italia	Zona 1
Japon	Zona 3 Resto
Jordania	Zona 3 Resto
Kuwait	Zona 3 Resto
Letonia Rep.	Zona 1
Libia	Zona 3 Resto
Liechtenstein	Zona 2
Lituania	Zona 1
Luxemburgo	Zona 1
Macao	Zona 3 Resto
Malasia	Zona 3 Resto
Malta	Zona 1
Martinica	Zona 1
Mexico	Zona 3 Latam
Micronesia	Zona 3 Resto
Moldavia	Zona 2

Libia	Zona 3 Resto
Liechtenstein	Zona 2
Lituania	Zona 1
Luxemburgo	Zona 1
Macao	Zona 3 Resto
Malasia	Zona 3 Resto
Malta	Zona 1
Martinica	Zona 1
Mexico	Zona 3 Latam
Micronesia	Zona 3 Resto
Moldavia	Zona 2
Monaco	Zona 1
Myanmar	Zona 3 Resto
Nepal	Zona 3 Resto
Nicaragua	Zona 3 Latam
Noruega	Zona 2
Nueva Caledonia	Zona 3 Resto
Nueva Zelanda	Zona 3 Resto
Oman	Zona 3 Resto
Palestina	Zona 3 Resto
Panamá	Zona 3 Latam
Paraguay	Zona 3 Latam
Perú	Zona 3 Latam
Polinesia Francesa	Zona 3 Resto
Polonia	Zona 1

Portugal	Zona 1
Puerto Rico	Zona 3 Resto
Qatar	Zona 3 Resto
Reino Unido	Zona 1
Rep. Dominicana	Zona 3 Latam
República Checa	Zona 1
República de Georgia	Zona 2
Rumania	Zona 1
Rusia	Zona 2
Samoa Occidental	Zona 3 Resto
San Marino	Zona 1
Santa Elena	Zona 3 Resto
Satélite	ESPECIAL
Singapur	Zona 3 Resto
Siria	Zona 3 Resto
Suazilandia	Zona 3 Resto
Suecia	Zona 1
Suiza	Zona 2
Surinam	Zona 3 Resto
Tailandia	Zona 3 Resto
Taiwan	Zona 3 Resto
Terr. Ext. Australia	Zona 3 Resto
Timor	Zona 3 Resto
Tokelau	Zona 3 Resto
Turquía	Zona 2

Ucrania	Zona 2
Uruguay	Zona 3 Latam
Uzbekistán	Zona 3 Resto
Venezuela	Zona 3 Latam
Vietnam	Zona 3 Resto
Walis Y Futuna	Zona 3 Resto
*Resto de países y territorios	*Zona 2 y Zona 3 Resto

\*Tuenti se reserva el derecho de modificación de zonas en países no determinados al detalle en la tabla anterior, debido a cambios técnicos, en los que podrán incluir países de Zona 2 y Zona 3 Resto con restricciones.

Para el resto de tarifas y precios que, en su caso, pudiesen no estar expresamente previstos en este catálogo de precios específico para clientes de productos y servicios marca Tuenti, puede visitar el Catálogo Comercial completo de Telefónica de España del cual se extrae esta información en la página [www.movistar.es/tarifas](http://www.movistar.es/tarifas). En caso de contradicción entre lo previsto en esta dicha web y el Manual, prevalecerá siempre este último: manual de precios Tuenti.