

Tarifa Móvil 3GB Llamadas a 0 cént./min

PROMO 5GB + Llamadas ilimitadas durante 6 meses.

Telefónica Móviles España, S.A.U, Ronda de la Comunicación s/n, Distrito C, Edificio Sur 3, 2a planta, 28050, Madrid.
 Contacto: ayuda@tuenti.es / App Tuenti

Resumen del contrato

El presente contrato indica los elementos principales de esta oferta de servicio, tal como exige el Derecho de la UE. Ayuda a comparar ofertas de servicios. En otros documentos se facilita información completa sobre el servicio.

Servicios y equipo

El Servicio ofrece al Cliente las siguientes prestaciones:

- Línea móvil con 3GB de datos y Cobertura de red Movistar.
- En caso de agotar los 3GB de datos de tu tarifa móvil, de forma automática bajará la velocidad para que puedas seguir realizando comunicaciones de datos a una velocidad de 64 Kbps, sin coste adicional.

***Promoción:** durante los 6 primeros meses, por el mismo precio, el cliente disfrutará de 5GB de datos y llamadas ilimitadas a fijos y móviles nacionales

Velocidades del servicio de internet y soluciones en caso de problemas

En el móvil la velocidad de la navegación indicada es siempre la velocidad máxima del servicio en condiciones ideales de propagación, y depende de varios factores: del terminal de acceso, de la zona de cobertura, de la aplicación utilizada y de la situación de carga de la red:

| Tecnología | 3G/H+ | 4G/4G+ |
|----------------------------|--------|---------|
| Velocidad bajada (kbps) | 42.000 | 300.000 |
| Velocidad de subida (kbps) | 8.500 | 50.000 |

En caso de discrepancia, puedes contactar con nosotros en ayuda@tuenti.es. Si no obtienes respuesta satisfactoria, en el plazo de un mes, puedes dirigirte a la Junta Arbitral correspondiente o a la Secretaría de Estado de Telecomunicaciones e Infraestructuras Digitales.

Precio

- Cuota de alta: 0€
- Cuota mensual: 5,95€ Cuota de línea incluida en el precio.
- Llamadas a 0 cént./min. con establecimiento de llamada de 20 cént. Si la llamada dura más de 30 minutos a partir del min 31 pagas 6 cént./min y SMS a 9,68 cént./SMS.

Los precios indicados incluyen el IVA aplicado en Península y Baleares (21%). A los anteriores precios sin IVA les será de aplicación en Ceuta IPSI 10%, en Melilla IPSI 8% y en Canarias IGIC 7%.

Quedan excluidas las llamadas dirigidas a números de tarifas especiales, tarificación adicional, tráfico roaming originado o con destino zona 2, zona 3 o coberturas especiales, llamadas y SMS internacionales (origen España y destino cualquier otro país) y servicios Premium. Más información en <https://tuenti.es/>

Duración, renovación y resolución

Indefinida. Sin permanencia ni penalizaciones.

Otra información pertinente

Las condiciones de los diferentes productos y servicios Tuenti se encuentran a disposición de los clientes, en todo momento, con carácter previo a la contratación, en <https://tuenti.es/informacion-legal/>. Así mismo, puedes consultar el detalle de nuestras políticas de Privacidad en <https://tuenti.es/ayuda/privacidad/>.