

# Línea Móvil 14GB Llamadas ilimitadas

Telefónica Móviles España, S.A.U, Ronda de la Comunicación s/n, Distrito C, Edificio Sur 3, 2a planta, 28050, Madrid.  
 Contacto: ayuda@tuenti.es / App Tuenti

## Resumen del contrato

El presente contrato indica los elementos principales de esta oferta de servicio, tal como exige el Derecho de la UE. Ayuda a comparar ofertas de servicios. En otros documentos se facilita información completa sobre el servicio.

## Servicios y equipo

El Servicio ofrece al Cliente las siguientes prestaciones:

- Línea móvil con 14GB de datos y llamadas ilimitadas. SMS a 9,68 cént/SMS. Cobertura de red Movistar.
- En caso de agotar los 14GB de datos de tu tarifa móvil, de forma automática bajará la velocidad para que puedas seguir realizando comunicaciones de datos a una velocidad de 64 Kbps, sin coste adicional.

## Velocidades del servicio de internet y soluciones en caso de problemas

En el móvil la velocidad de la navegación indicada es siempre la velocidad máxima del servicio en condiciones ideales de propagación, y depende de varios factores: del terminal de acceso, de la zona de cobertura, de la aplicación utilizada y de la situación de carga de la red:

Tecnología	3G/H+	4G/4G+
Velocidad bajada (kbps)	42.000	300.000
Velocidad de subida (kbps)	8.500	50.000

En caso de discrepancia, puedes dirigirte al 1551. Si no obtienes respuesta satisfactoria, en el plazo de un mes, puedes dirigirte a la Junta Arbitral correspondiente o a la Secretaría de Estado de Telecomunicaciones e Infraestructuras Digitales.

## Precio

**Precio final.** Sin sorpresas en tu factura, no habrá cargos adicionales al precio mostrado, salvo llamadas de tarificación especial e internacional fuera de roaming europeo.

- Cuota de alta: 0€
- Cuota mensual: 13,95€ Cuota de línea incluida en el precio.
- SMS a 9,68 cént/SMS

Los precios indicados incluyen el IVA aplicado en Península y Baleares (21%). A los anteriores precios sin IVA les será de aplicación en Ceuta IPSI 10%, en Melilla IPSI 8% y en Canarias IGIC 7%.

Quedan excluidas las llamadas dirigidas a números de tarifas especiales, tarificación adicional, tráfico roaming originado o con destino zona 2, zona 3 o coberturas especiales, llamadas y SMS internacionales (origen España y destino cualquier otro país) y servicios Premium. Más información en <https://tuenti.es/>

## Duración, renovación y resolución

Indefinida. Sin permanencia ni penalizaciones.

## Otra información pertinente

Las condiciones de los diferentes productos y servicios Tuenti se encuentran a disposición de los clientes, en todo momento, con carácter previo a la contratación, en <https://tuenti.es/informacion-legal/>. Así mismo, puedes consultar el detalle de nuestras políticas de Privacidad en <https://tuenti.es/ayuda/privacidad/>.